



## CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

### Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

MAYO - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	98,41%	1,59%	NOC- 297, errores informáticos con la asignación y reducción de efectivos.
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	98,60%	1,40%	NOC- 297, errores informáticos con la asignación y examinador en período formativo.
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	88,67%	11,33%	Reducción muy significativa del plazo de asignación respecto a la tendencia de los dos últimos años. Los expedientes más desviados se deben sobre todo al cuello de botella en la asignación, que todavía no se ha podido absorber plenamente. Análisis: NOC-279. Acciones correctivas: AC-20
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,49%	0,51%	Complejidad de los casos estudiados. Dobles suspensos de fondo.
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	99,78%	0,22%	Errores informáticos en la carga de documentos en el expediente, que impidieron su estudio hasta que se resolvió la incidencia. Inactividad del solicitante en plazos de cortesía para aportar documentación.
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	100,00%	0,00%	