

CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

**Seguimiento de Carta de Servicios de INFORMACIÓN TECNOLÓGICA
ENERO de 2024**

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
El 50% de los Informes Tecnológicos de Patentes solicitados se realizarán en menos de 21 días hábiles desde la recepción de la información técnica completa que debe acompañar a la solicitud.	Porcentaje de Informes Tecnológicos de Patentes entregados en 21 días hábiles o menos desde la fecha de la recepción de la información técnica completa.	43,75%	6.25 %	Falta de RRHH en periodo de vacaciones de fin de año. Todos los clientes estaban avisados del retraso
El 100% de los Informes Tecnológicos de Patentes solicitados se realizarán en menos de 60 días hábiles desde la recepción de la información técnica completa que debe acompañar a la solicitud.	Porcentaje de Informes Tecnológicos de Patentes entregados en 60 días hábiles o menos desde la fecha de la recepción de la información técnica completa.	100 %		
Los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida , dadas sus especiales características, se entregarán en el plazo concertado con el cliente al realizar la solicitud.	Porcentaje de Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida entregados en el plazo establecido con el cliente al realizar la solicitud.	87,5%	12,5%	Falta de RRHH en periodo de vacaciones de fin de año
Las búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional se realizarán en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional realizadas en 5 días hábiles o menos desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	100%		
Las búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial se realizarán en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial realizadas en 10 días hábiles o menos desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	100%		